Резюме

Иван Галегов

Желаемая должность: Менеджер по туризму
Гражданство: Грузия
Тел.: +995 599445714 TBS
+971 529795652 WhatsApp
E-mail: dgig08@gmail.com
67 лет

Опыт работы

- Апрель 2014 – Март 2018.

Компания «Fresh Star Tourism L.L.C.» Дубай, ОАЭ
Исполнительный директор
Должностные обязанности: Курирование всех отделов компании.
Создание и продажа произведенного турпродукта.
Внедрение новых методов управления, системы онлайн бронирования отелей, заказа экскурсий и подачи документов на оформление виз.
Главная задача: Создание конкурентоспособной компании
Продажа туристического продукта
Маркетинг туристских рынков СНГ и ОАЭ.
Привлечение новых партнёров из СНГ, ЮВА.
Лично подготовил открытие стендов на выставках в городах Алматы и Москва. Посещал выставки в Минске, Киеве, Дубае, Пекине, Турции, Азербайджане в 2012,2013,2014,2015,2016,2017,2018г.
Посетил все выставки MITT и Leisure в Москве за последние 15 лет.
Переговоры с руководителями отделов продаж различных компаний, отелей, государственных структур.
Административная деятельность.
Контроль транзакций.
Разработал новое, актуальное для ОАЭ направление – Китай.
Привлёк новых партнёров из Казахстана и Беларуси.
Контроль создания сайта компании и системы онлайн бронирования.
Подбор персонала.

- Октябрь 2012 – март 2014

Компания «Accord Tours», Дубай, ОАЭ.
Менеджер по маркетингу и продажам.
Должностные обязанности: Создание и продажа туристического продукта:
Маркетинг местого и зарубежных туристических рынков.

Активный поиск и заключение с поставщиками дополнительных услуг выгодных контрактов с конкурентоспособными ценами
Разработка ценовой политики компании на внутреннем и внешни рынках. Ежедневная продажа экскурсионных услуг компании. За полгода компания стала известна на рынке продавая в зимний, пиковый сезон от 1500 до 2000 экскурсий в месяц.
Работа на выставках 2013-2014 годов(Россия, Украина, Казахстан, ОАЭ). Переговоры и подбор зарубежных партнёров.

- Сентябрь 2004 – Октябрь 2012

Компания "T&M Trans Middle East L.L.C."
Представитель дубайской компании "T&M Trans Middle East L.L.C." в Москве.Сфера деятельности компании – Туризм, ВЭД, Международные мультимодальные перевозки.
Должностные обязанности: Продажа услуг компании. Работа с клиентами. Поиск новых партнёров и клиентов в России и за рубежом. Маркетинг российского туристического рынка и транпортных услуг. Рекламная деятельность. Работа на специализированных выставках.Бронирование отелей в ОАЭ, в Европе и в ЮВА, оформление виз, для клиентов и сотрудников компании. Оформление перевозочных документов. MICE. Переговоры с поставщиками. Логистика, информационные услуги.
За время работы сумел удвоить количество клиентов.

- Сентябрь 2003 – февраль 2004

Туроператор «Капитал тур», Москва, Шарм Аль Шейх, Хургада. Въездной и выездной туризм. Заместитель Представителя компании в Египте. **Должностные обязанности:** Работа с отелями, проверка их готовности к приёму и обслуживанию российских туристов. Подготовил штат зарубежного партнёра к работе с туристами из России и стран СНГ. Кроме того подготовил должностные инструкции для сотрудников Представительства, обучил нюансам работы с туристами из разных стран. Организация встреч и проводов туристов. Отработка взаимодействия с местным Партнёром. Подготовил методические материалы для продажи и проведения экскурсий. Организовал рекламу услуг компании в отелях.

- Сентябрь 2001 – сентябрь 2003

«Русские Путешествия», г.Череповец, Вологодская область.
Директор гостиницы «Городище».
Сфера деятельности компании: Въездной и выездной туризм. Организация круизов по маршруту С-Петербург - Астрахань.
Должностные обязанности: Привлечение корпоративных клиентов из городов Росссии. Управление гостиницей. Административная

деятельность. Управление персоналом ресторана и двух баров. Через два месяца, после начала работы, еженедельно стал принимать группы корпоративных клиентов, в том числе зарубежных.
В навигацию 1998 и 2001 годов от компании "Русские Путешествия" работал директором круиза на 3-х палубном теплоходе "Дм.Пожарский". 200 пассажиров и 65 членов команды. Провёл переговоры и подписал договоры с поставщиками экскурсионных услуг по всему Поволжью, а также в Санкт Петербурге и Ленинградской области, Кижи, Валлаам, Петрозаводск. Организовал встречи туроператоров Поволжья на теплоходе, а также принимал участи в организации воркшопов по Волге туроператора «Пегас туристик».

- Сентябрь 2000 – сентябрь 2001

Туроператор «Royal Park», Дубай,ОАЭ. Менеджер русского отдела.
Сфера деятельности компании: Туроператор.
Должностные обязанности: Выполнял весь комплекс мероприятий проводимых при обслуживание чартерных рейсов из России и других стран: встреча и проводы в аэропорту,проверка готовности номеров для VIP гостей, работа с госструктурами, подготовка чартера к вылету (кетринг, заправка, аэродромное,обслуживание, трансфер экипажа). Продажа туров и экскурсий. Работа переводчиком на встречах бизнесменов. Работа по претензиям.

- Октябрь 1995 – декабрь 1999

Компания «Royal Park Tourism Services and Cargo L.L.C.», Дубай,ОАЭ.
Руководитель отдела туризма
Сфера деятельности компании: Международные перевозки.
Должностные обязанности:
Приём и полное обслуживание чартерных рейсов из стран СНГ.
Бронирование отелей и оформление виз для туристов.
Продажа туров в страны Европы, ЮВА и Ближнего Востока
Продажа клиентам транспортных услуг компании.
Контроль качества обслуживания туристов в отелях и во время экскурсий.
Работа с таможней и другими департаментами аэропортов.
Информационные услуги. Проведение экскурсий для VIP гостей.
Организация конференций для специалистов из России.
Работа по претензиям.
Поиск новых клиентов и участие в выставках в ОАЭ и в России.
Маркетинг рынка. Рекламная деятельность.
Подготовка материалов для рекламных брошюр компании.

Апрель 1983 - март 1993

ВАО "Интурист". Представитель компании в аэропорту г.Тбилиси. Сфера деятельности компании: Международные пассажирские и транспортные перевозки.
Должностные обязанности: Приём и отправка иностранных туристов. Бронирование отелей. Работа по претензиям при форс-мажорных ситуациях в аэропорту. Оформление перевозочных документов. Приём грузов из ОАЭ, Индии, Пакистана, Китая и других стран. Оформление документов. Маркетинг и рекламная деятельность в аэропорту.

Май 1979 – апрель 1984

ВАО «Интурист», гид-переводчик.
Должностные обязанности: Работа с группами и FIT туристами. Проведение экскурсий по всей Грузии и другим странам Закавказья. Сопровождение групп из России в первые автобусные туры в Турцию. Встреча и проводы.

- **Образование**

Учебное заведение: Тбилиский институт иностранных языков им. И. Чавчавадзе.
Факультет: Французский язык (второй язык испанский).
Курсы и тренинги
Название курса: Москва. Въездной и выездной туризм. Гостиничное хозяйство. Экономика туризма.
Учебное заведение: Институт повышения квалификации для работников ВАО Интурист. Тема защиты диплома – Маркетинг в аэропорту.
Продолжительность: 4 месяца
Дата окончания: Апрель 1984 года

Иностранные языки

Английский	Свободно
Французский	Хорошо
Испанский	Базовый
Грузинский	Хорошо

Компьютерные навыки – Продвинутый пользователь

Уровень владения компьютером: Продвинутый пользователь. Работаю со всеми офисными программами Microsoft, в социальных сетях, Photoshop, Мастер тур, другие.

Главное: умею работать с людьми, находить покупателя и продавать произведенный туристический продукт.