



Тамара Шаматава

ВОЗРАСТ
25 ЛЕТ

КОНТАКТЫ

►WhatsApp

+7-921-091-08-21

►shamatavatamara@yandex.ru

►VK

<https://vk.com/id4193350>

► Facebook

<https://www.facebook.com/tamara.shamatava.7>

► Instagram

<https://www.instagram.com/tamarashamatava>

Адрес -Дачный пр. 9к4, кв.16, Санкт-Петербург

ОБРАЗОВАНИЕ

Санкт-Петербургский институт культуры /2010-2015
Факультет - социально-культурных технологий.
Специальность - менеджер социально-культурной
деятельности.
Специализация - маркетинг и PR.

ОПЫТ

ООО "Lush Russia"

**Заместитель-управляющего в магазине "Lush" в
ТРЦ "Галерея" и Невский 32-34/Ноябрь 2012 -
Апрель 2018**

Обязанности:

- планирование эффективного рабочего дня
- анализ показателей продаж и дальнейшее постановление задач для достижения цели
- выполнение денежных планов на день/неделю/месяц
- проведение собеседований/стажировок/прием сотрудников
- составление графика работы/табеля на зарплату
- заказ продукции
- ведение аккаунта в Instagram
- обучение персонала по работе с покупателями
- контроль работы команды по стандартам компании
- создание и проведение мотивирующих конкурсов для сотрудников
- выкладка товара по стандартам мерчандайзига магазина
- проведение тимбилдингов /собраний/тренингов/презентаций
- работа с документацией и с бухгалтерской отчетностью (программа 1С).

Достижения:

- рост среднего чека на 200 руб. к прошлому году
- рост конверсии на 5% к прошлому году
- сплоченная команда сотрудников.

**"Лига выдающихся шоуменов"Творческое объединение ведущих Санкт-Петербурга
Менеджер по привлечению клиентов/ Февраль 2017**

Обязанности:

- общение с женихом и невестой на свадебной выставке с целью приглашения их на свадебный перфоманс для более подробного знакомства с работой ведущих
- сбор 2-х сот телефонных номеров на свадебной выставке (за 1-н день)
- обзвон собранных номеров с целью приглашения на свадебный перфоманс (в течение 3-х дней)
- участие в организации свадебного перфоманса, координирование мероприятия.

Достижения:

- сбор МАХ количества телефонных номеров
- заключение договора с 15-ю парами о проведении свадебного торжества.

НАВЫКИ

- организаторские навыки
- коммуникабельность
- стрессоустойчивость
- управление командой из 20 человек
- творческое мышление
- владение навыками продаж
- работа в программе 1С
- работа с документами
- ведение аккаунта в instagram
- четкое и своевременное выполнение поставленных задач в короткий срок
- мобильность /быстрое принятие решений
- работа с возражениями
- поиск привлечение новых клиентов/участников
- владение навыками делового общения
- индивидуальный подход
- инициативность и высокая трудоспособность
- налаживание контактов с артистами
- создание и ведение базы артистов
- владение программами Word, Excel, Power Point
- опытный пользователь ПК и социальных сетей
- владение английским языком на уровне Intermediate.

О СЕБЕ

Человек, который любит работать в команде и умеет устанавливать контакт с людьми.

Активно изучаю английский язык с носителем языка, поэтому готова использовать свои знания в деле.

