

Матарадзе Георгий

Мужчина, 24 года, родился 7 декабря 1998

+995 (571) 780234

doublem872@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Проживает: Тбилиси

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Грузия

Не готов к переезду, не готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Оператор call-центра, специалист контактного центра

488

USD

Специализации:

— Оператор call-центра, специалист контактного центра

Занятость: проектная работа, стажировка, полная занятость

График работы: полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 1 год 6 месяцев

Ноябрь 2022 —
Декабрь 2022
2 месяца

Инсофт/Скайнет

Оператор call-центра

Исходящий обзвон. Информирование об акциях. Продажи. Заполнение заявок. Работа со скриптами.

Январь 2022 —
Октябрь 2022
10 месяцев

Мобильные ТелеСистемы (МТС)

Россия, www.mts.ru

Телекоммуникации, связь

- Мобильная связь

Эксперт Клиентского Сервиса

Отвечать на звонки и решать сервисные и технические вопросы клиентов. Например, объяснить, за что списались средства, или принять заявку на проверку качества связи; помогать в выборе тарифа и дополнительных услуг.

Июль 2021 —
Январь 2022
7 месяцев

Seven мужская парикмахерская

Администратор

Расчёт клиентов. Приём платежей наличными и банковской картой. Ведение клиентской базы в Yclients и Microsoft Excel. Приём звонков. Общение с клиентами. Продажи напитков и косметики. Изготовление чая, кофе. Уборка помещения.

Приёмка товара.

Проведение рекламных акций, соцопросов и предварительных продаж товаров и услуг по телефону. (обзвон клиентов как в Call-центре).

Сбор и хранение данных о клиенте в базе.

Образование

Неоконченное высшее

2023

Киевский национальный экономический университет им. В. Гетьмана, Киев

Международная экономика и менеджмент, Международная экономика

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — B1 — Средний
Испанский — A2 — Элементарный
Польский — A2 — Элементарный
Украинский — C2 — В совершенстве

Навыки

Работоспособность Поставленная речь Умение общаться с клиентами
Грамотная речь Пользователь ПК Ведение переговоров
Умение работать в команде Грамотность Английский язык
Телефонные переговоры CRM MS Access MS CRM Активные продажи

Дополнительная информация

Обо мне

Умение общаться с клиентами как в живом разговоре, так и по телефону. Имеется опыт работы на исходящих (горячие и холодные) и на входящих звонках. Умение общаться с конфликтными клиентами. Умение выявлять потребности клиентов и находить оптимальные способы решения их вопросов. Есть опыт работы с CRM-системами: YClients, Siebel, CRM Marti.
Умение продавать продукты компании клиентам, знаю как предложить продукт и заинтересовать в нём клиента.
Стрессоустойчив.