



Буланов Константин Вячеславович

Мужчина, 51 год, родился 26 мая 1971

+7 (903) 7291062 — предпочитаемый способ связи

konstantin.bylanov@gmail.com

ICQ: нет

Skype: konstantin.bylanov

Проживает: Москва, м. Полежаевская

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Commercial director, Product director

Специализации:

- Менеджер по туризму
- Руководитель проектов

Занятость: проектная работа, частичная занятость, полная занятость

График работы: удаленная работа, гибкий график, полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 24 года 9 месяцев

Январь 2021 —
настоящее время
2 года 2 месяца

Trinetium

ОАЭ, trinetium.com/

Услуги для населения

- Туристические компании

Услуги для бизнеса

- Консалтинговые услуги

Директор по маркетингу, продукт директор

Продукт для российских туристов.

Создание Online Travel Agency b2c с "нуля"

1. Интеграции с поставщиками:

- а) bedbank-ами: рус, иностр.,
- б) channel manager-ами: travelline, bnovo, иностр.
- в) экскурсионными агрегаторами,
- г) трансферными компаниями,
- д) РЖД (билеты жд и автобусы), агрегаторы
- е) авиа: агрегаторы русс, иностр.

2. API бронирование (поддержка, настройка продукта, систематизация контента, фильтры)

3. Коммерческие условия (договора, кикбэк, повышенные комиссии)

4. Онлайн маркетинг (план, аналитика, конверсия)

5. Ассортиментный план продукта (внутренний туризм)

6. Динамическое пакетирование (онлайн отель+авиа, оффлайн тур + авиа, зонирование под асс. план)

7. Автоматизированная оптимизация прибыли от бронирования отелей, совместимая с вашими стандартными API.

8. Продвижение продукта, выполнение еженедельного плана продаж.

Продукт для европейских туристов.

Москва, Санкт-Петербург, Казань, Екатеринбург, Владивосток, Золотое Кольцо России, Серебряное ожерелье, Алтай, Байкал, Камчатка.

FIT и групповой сервис: экскурсии, трансферы, переводчики, контрактное бронирование отелей, автобусных компаний, экскурсионных бюро.

Создание туристических пакетов: Сити туры, Экскурсионные туры, Комбинированные туры, Круизы, Пляжный и горнолыжный отдых в России.

Октябрь 2019 —
Июнь 2020
9 месяцев

Russian Tour

Россия, www.russian-tour.com

Коммерческий директор

Формирование и развитие команды отдела продаж. Организация обработки входящих обращений по всем каналам коммуникаций. Ведение ключевых сделок. Выстраивание процессов в продажах: сроки, качество, рентабельность, корректность оформления сделок. Обеспечение информационной поддержки клиентов. Участие в обсуждении и принятии стратегических решений в составе управленческой команды компании. Участие в тендерах на международном рынке туристических услуг. Заключение контрактов с ведущими компаниями Expedia Travel, Olympia Viajes, Travco Dubai. Мануальное добавление в их системы онлайн бронирования тарифов компании Russian Tour. Стратегическое планирование продаж и участие в финансовом планировании. Обучение сотрудников техниками продаж.

Выстраивание системы мотивации: материальной и не материальной. Составление современного ассортиментного плана продукта для последней версии Мастер-тур (динамическое пакетирование, интегрированные поставщики).

Продвижение продукта (для иностранных рынков сбыта), управление отделами SEO, SMM менеджерами, составление плана интернет маркетинга, объединение аккаунтов гугл рекламы и гугл аналитики, создание макро и микро конверсий в гугл аналитике. Управление отделами: контрактинг, тарифы, Мастер-тур, интегрированные поставщики.

Внедрение ПК Мастер-тур (последняя версия, динамическое пакетирование, интегрированные поставщики: Мой агент, Traveline) для туроператора въездного туризма от нулевого уровня до продаж.

Июль 2019 —
Октябрь 2019
4 месяца

ООО АLEAN

Москва, alean.ru

Руководитель отдела въездного туризма

Руководитель отдела въездного туризма

Ноябрь 2018 —
Март 2019
5 месяцев

Red Gate

Москва, redgate.travel

FIT & MICE Product director

Продукт для европейских туристов: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Екатеринбург, Владивосток, Золотое Кольцо России, Серебряное ожерелье, Алтай, Байкал, Камчатка.

FIT и групповой сервис: экскурсии, трансферы, переводчики, контрактное бронирование отелей, автобусных компаний, экскурсионных бюро.

Создание динамических пакетов: Сити туры, Экскурсионные туры, Комбинированные туры, Круизы, Пляжный и горнолыжный отдых в России.

Апрель 2015 —
Июль 2018
3 года 4 месяца

Натали Турс

Россия, www.natalie-tours.ru

Услуги для населения

- Туристические компании

Product director

Создание, поддержка и продвижение турпродукта по направлениям: Австрия, Венгрия, Чехия, Бенилюкс, Франция, Великобритания, Ирландия, Германия, Швейцария, Прибалтика, Грузия, Узбекистан, Скандинавия, Круизы, горнолыжные курорты Германии, Австрии, Франции, Швейцарии.

Динамическое пакетирование, создание пакета с нуля и по всему ассортиментному плану компании: Сити туры, Экскурсионные туры, Комбинированные туры, Круизы, пляжный и горнолыжный отдых. Объединение географических зон, нескольких аэропортов в одном динамическом пакете.

Анализ портфолио XML hotel suppliers (hotel wholesalers), работа с мануальными контрактами отелей, выполнение еженедельного плана продаж, обучение агентств, проведение семинаров (до 200 участников), вебинаров, в т.ч. с привлечением поставщиков, отелей, авиакомпаний, представительств по туризму, проведение и организация ознакомительных туров для агентств. Управление отделом (в т.ч. офисами в России и СНГ), CRM, планирование и анализ продаж, контрактное обслуживание: отелей, экскурсионных бюро, автобусных компаний.

Работа с поставщиками (личные контакты), получение более выгодных условий, адаптация предложений от партнёров под требования компании, новый продукт компании. Создание современного ассортиментного плана продукта (от 30 видов туров по каждой стране), стимулирование продаж получением специальных предложений от поставщиков, отелей, организация ознакомительных туров, получение IT тарифов от авиакомпаний, "kickback" от поставщиков по итогам года.

Еженедельный мониторинг конверсии по всему ассортиментному плану, выявление проблемного продукта и работа над результатом.

Регулярное взаимодействие с IT отделом по улучшению продукта через внедрение новых оригинальных решений

Ежедневная работа с баннерами, дилсами, обновление, создание новых (внешняя оптимизация SEO).

Выполнение KPI показателей компании

За время работы в компании Натали турс мною были достигнуты лидирующие позиции на российском рынке по странам: Франция, Чехия, Германия, Бенилюкс, Грузия

Достижения по Франции отмечены дипломом от а/к Air France/KLM "Лучший объём продаж в сегменте туризма и отдыха. 2016"

Апрель 2013 —
Январь 2015
1 год 10 месяцев

ЗАО Студия индивидуального отдыха и туризма "Свои Люди"

Москва, www.svoiludi.ru/

Услуги для населения

- Туристические компании

Руководитель отдела продаж (Европа)

Создание, реализация турпродукта на регулярных рейсах, FIT продажи, обслуживание корпоративных клиентов. Организация MICE мероприятий для крупных российских и иностранных компаний

Октябрь 2010 —
Апрель 2013
2 года 7 месяцев

Амстел Тревел (представительство голландской компании ADEX International)

Нидерланды, www.amstel.su/

Услуги для населения

- Туристические компании

Руководитель отдела продаж, продукт менеджер (Европа)

Создание, реализация турпродукта на регулярных рейсах, FIT продажи, контрактное обслуживание: отелей, экскурсионных бюро, автобусных компаний

Организация MICE мероприятий для крупных российских и иностранных компаний.

Elite Kunst und Reise Agentur GmbH

Сентябрь 2008 —
Октябрь 2010
2 года 2 месяца

Германия

Услуги для населения

- Туристические компании

Продукт директор (Европа)

Работа в Берлине по приглашению союза предпринимателей Германии и туристической компании Elite Kunst und Reise Agentur GmbH.

Создание турпродукта (Германия) для российского рынка на регулярных и чартерных рейсах, FIT продажи, контрактирование: отелей, экскурсионных бюро, автобусных компаний.

Обучение агентств, проведение семинаров, вебинаров, в т.ч. с привлечением поставщиков, отелей, авиакомпаний, представительств по туризму, проведение и организация ознакомительных туров для агентств.

Работа с динамическим пакетированием: Сити туры.

Организация MICE мероприятий для крупных российских и иностранных компаний LG,

Samsung, Motul итд индивидуальных туров для первых лиц государства, стран СНГ, ГАЗПРОМа

Сентябрь 2000 —
Октябрь 2010
10 лет 2 месяца

Джет Тревел

Москва, www.jettravel.ru

Услуги для населения

- Туристические компании

Руководитель отдела продаж, продукт директор (Германия, Бенилюкс)

Создание, реализация турпродукта на регулярных и чартерных рейсах, контрактирование: отелей, экскурсионных бюро, автобусных компаний.

Организация MICE мероприятий для крупных компаний LG, Samsung, Motul, X5 Retail Group итд, индивидуальных туров для первых лиц государства, стран СНГ, ГАЗПРОМа

В 2000 году под моим руководством было создано постоянное представительство Jet Travel на немецком горнолыжном курорте Гармиш-Партенкирхен (единственное российское представительство). Офис успешно работал до 2008 года в зимний сезон. Туристы из России получали следующие услуги: аренда горнолыжного оборудования, SkiPass-ы, групповые и индивидуальные экскурсии, аренда автомобилей, групповые и индивидуальные трансферы, помощь в покупке недвижимости, уроки у инструкторов в группе или индивидуально.

Обучение агентств, проведение семинаров, вебинаров, в т.ч. с привлечением поставщиков, отелей, авиакомпаний, представительств по туризму, проведение и организация ознакомительных туров для агентств.

Под моим руководством компания Jet Travel с 2000 по 2010 год занимала лидирующие позиции на российском рынке по странам: Германия, страны Бенилюкс

Апрель 1997 —
Сентябрь 2000
3 года 6 месяцев

Универсально-сервисная фирма "Скайтер"

Москва, skaiter.ru

Услуги для населения

- Туристические компании

Менеджер по продажам (Германия, Бенилюкс)

реализация индивидуальных и групповых туров

Образование

Неоконченное высшее

1993

Московский государственный технологический университет "Станкин", Москва

Автоматизированные системы управления в литейном машиностроении, Инженер

Повышение квалификации, курсы

2020

Google Internet marketing

Google , Интернет маркетолог

2020

Google Analytics Academy

Google, Аналитик

2002

Hotel Sales Training Program "Hotel Excellence"

Marriott, USA, Hotel Sales Specialist

2001

Advanced Training Program for russian outgoing travel experts

People & Knowledge, Inc, New York, USA, Travel Specialist

Тесты, экзамены

2020

Google

Google Internet Marketing , Интернет маркетолог

2020

Google

Google Analytics Academy, Аналитик

Электронные сертификаты

2020

Google Analytics Academy
Google Internet Marketing

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — C2 — В совершенстве
Немецкий — B2 — Средне-продвинутый

Навыки

MS Excel МастерТур Планирование продаж Управление продажами
Обучение персонала Управление командой ТурВизио
Динамическое пакетирование Управление персоналом
Организаторские навыки B2B Продажи Туристический менеджмент
Организация мероприятий Международный туризм Экскурсионный туризм
Проведение семинаров Ориентация на результат обучение сотрудников
Корпоративные мероприятия Internet Marketing Интернет аналитика

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории B

Дополнительная информация

Рекомендации

Elite Kunst und Reise Agentur GmbH Berlin
Sabine Vollstaedt (Director (ex.))

Yan Reisen GmbH
Jan Frenkel (Director)

MIG Agentur Berlin

Danil Zatravkin (Director)

ADEX International Holland

Andranik Melkoumian (Director)

Berliner Reisen - BM Reisen & Veranstaltungs- GmbH

Mikhail Berliner (Director)

Jet Travel

Светлана Цодыковская (Директор)

WESTPOINT Reise-& Business Service GmbH

Dmitry Kudrin (Director)

Alpensport total Garmisch-Partenkirchen

Walter Gatscher (Director)

Onlink Services

Narjess Hamecha (Director)

UTA France

Olga Dorsey (Director)

Disneyland Paris

Виктория Якушева (представитель)

MIDI Tours France

Marina Furnon (Director)

Terma Travel LLP

Liudmila Karpechenko (Director Representative Office)

7 travel Austria

Andrey Bubnov (Director)

1000 дорог Венгрия

Alexander Baranov (Director)

Open Up Switzerland

Tatiana Hoch (Director)

Amitours UK

Alan Sautiev (Director)

Europe Voyage

Yury Gulakov (Director Representative Office)

TOURPRO Mice & Travel (Holland)

Eric Melkumian (General director)

Обо мне

Теннис, бег, роликовые коньки, сноуборд, плавание, коренной москвич, без вредных привычек, живопись: импрессионизм, литература: Керуак, Буковский, Берроуз, Воннегут, Стейнбек, Киз, Хаксли, Оруэлл, Володин, Вампилов, Иванов, театр: Современник, музыка: инди рок, электроника, архитектор: Гауди, курорты: ЮВА